

l'échelle humaine
de l'intérim d'insertion

Rapport d'activité 2014

BTTi
Besançon
Travail Temporaire
d'Insertion



Rapport d'activité 2014

p.4 | Le public embauché par BTTi

p.9 | Caractéristiques générales de l'activité BTTi

p.10 | Déroulement de l'activité BTTi

2014 : Une année sombre et pourtant !

Dans un contexte économique dégradé et une crise qui n'en finit pas, la baisse de l'emploi intérimaire s'est encore accentuée en 2014.

Historiquement positionnée sur le secteur du bâtiment, BTTi a subi de plein fouet la chute notable du volume d'activité dans ce secteur.

Afin de maintenir une offre d'insertion en adéquation avec les objectifs de notre fonctionnement, nous avons mobilisé nos forces et nos énergies pour diversifier notre clientèle sur des secteurs d'activité autres que le bâtiment.

Nous avons multiplié les contacts, renforcé les liens existants pour, le moment venu, être disponible et en capacité de répondre à des demandes d'urgence et souvent très ponctuelles.

En tout état de cause et particulièrement pour les populations qui comptent sur nous, notre seule préoccupation a été de saisir toutes les opportunités de placement durant toute l'année.

Nos efforts ont porté leurs fruits puisque nous avons réalisé 28 % de notre chiffre d'affaires dans le secteur industriel qui représentait seulement 2 % de notre activité en 2013.

En termes d'insertion, nous avons prévu de faire 18 équivalents temps plein d'insertion en 2014, nous en avons réalisé 17.03 soit 5 % de moins que nos prévisions.

D'un point de vue économique, BTTi enregistre une perte de 3 452 €.

Sans nous satisfaire, loin de là, des résultats économiques de 2014, la situation financière de BTTi n'est pas alarmante grâce à ses fonds propres.

Nous devons en 2015 « redresser la barre » financièrement, sans oublier notre projet social.

Même si les perspectives restent incertaines, même si dans le contexte économique actuel il est difficile pour les entreprises de se projeter en termes de besoins d'intérimaires, nous devons redoubler d'efforts afin d'optimiser au mieux notre offre d'insertion.

Le public embauché

58 personnes en parcours d'insertion ont été embauchées en 2014 dont 33 % de bénéficiaires du RSA.

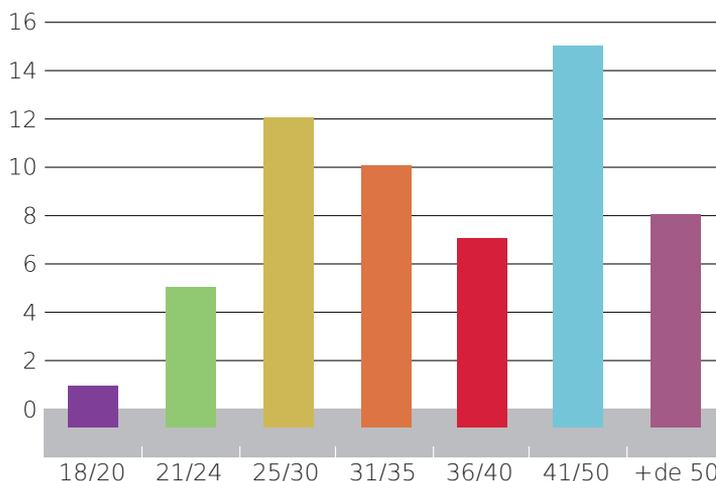
	Hommes	Femmes	TOTAL
Nombre	50	8	58
ETP	14.79	2.24	17.03
%	86	14	100 %

Deux différences notoires caractérisent les types de public embauchés en 2014 :

- Tout d'abord, le nombre de personnes différentes a baissé de 30 % par rapport à 2013.
- La part du public féminin a augmenté de 9 % par rapport à 2013.



61 % sont âgées de moins de 40 ans.



	18/20	21/24	25/30	31/35	36/40	41/50	+ de 50	TOTAL
Nombre	1	5	12	10	7	15	8	58
%	2	9	21	17	12	26	13	100 %



Il s'agit globalement d'une population active relativement jeune :

61 % des salariés ont entre 18 et 40 ans. La part des salariés âgés de + de 50 ans reste stable par rapport à 2013.

30 % n'ont pas de logement autonome.

	Locataires	Hébergés	Foyer	Propriétaires	TOTAL
Nombre	39	13	4	2	58
%	67	23	7	3	100 %



Si une large majorité dispose d'un logement autonome, il n'en reste pas moins que 30 % des personnes sont hébergées chez des tiers ou en foyer.

Pour près de la moitié des salariés qui disposent d'un logement, c'est le résultat d'une action conduite en amont par le service social du GARE.

Pour ceux dont la situation n'est pas stabilisée, c'est là qu'intervient tout l'intérêt du travail de proximité réalisé entre le service social du GARE et BTTi, afin de stabiliser au mieux et au plus vite la situation de chacun et de ne pas mettre en péril leur tentative de reprendre pied dans le monde du travail.

L'accès à un logement autonome constitue un enjeu essentiel de stabilisation.

97 % ont un niveau d'études égal ou inférieur au niveau V.

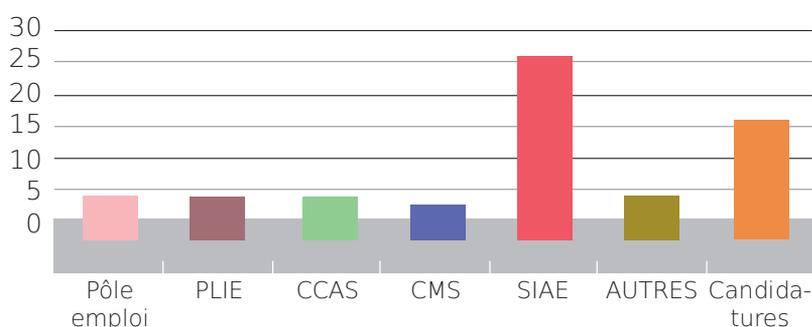
	VI	V bis	V	IV	III	II	I	TOTAL
Nombre	22	6	28	2	0	0	0	58
%	38	10	49	3	0	0	0	100 %

La proportion de personnes non qualifiées, non diplômées constitue près de 50 % du public ayant intégré BTTi en 2014. En même temps, cet état de fait n'est pas surprenant pour une entreprise d'insertion qui, naturellement, doit cibler son action en direction de ce type de population.

Origine des orientations : 47 % sont des candidatures émanant d'une SIAE.



Le passage de BTT à BTTi s'est effectué de façon satisfaisante en 2014. C'est une logique de parcours qui apporte aux salariés le meilleur niveau d'expérience, les meilleurs repères et la confiance en soi indispensable pour affronter un monde du travail dont la complexité et la rugosité sont souvent redoutées.



Actions de stabilisation et d'accès à l'autonomie pour les personnes embauchées en 2014.

En complément du suivi de parcours en entreprise de travail temporaire d'insertion et dans la continuité de la prise en charge qui s'est enclenchée dans les mois précédant l'embauche, l'équipe sociale du GARE poursuit son intervention. La proximité du service social permet d'agir de façon continue et réactive. C'est à ces conditions que l'implication dans un parcours peut se réaliser et que se construit l'accès à une véritable autonomie d'existence : actions de stabilisations personnelles ou sociales et mise au travail interagissent et renforcent ainsi les capacités de chacun d'avoir des projets et de les mener à bien grâce à une confiance en soi retrouvée. Chaque parcours est unique donc chaque accompagnement l'est aussi.

- Maîtriser son budget : démarches liées aux problèmes financiers, difficultés à payer son loyer, ses factures ou acquérir un moyen de locomotion...
- Aide aux démarches administratives : engager les bonnes démarches, démêler des dossiers litigieux



- Surmonter les difficultés judiciaires
- Favoriser l'accès au logement
- Aider à progresser dans la maîtrise du français
- Se projeter dans l'avenir.

Les formations en 2014



- 16 personnes ont suivi une formation « travail en hauteur »
- 1 personne a passé un CACES Nacelle
- 1 personne a suivi une formation « habilitation électrique ».

Chaque salarié intégré sur une mission à BTTi reçoit une information sur les dangers et risques liés au poste de travail, sur le port des équipements de protection individuels. Nous utilisons depuis septembre 2014 un logiciel de prévention des risques qui nous permet de vérifier que les consignes sont comprises par les salariés en leur faisant passer des tests d'évaluation. L'effet sur nos efforts de prévention est efficace et encourageant : le nombre d'accidents du travail a baissé de 70 % en 2014 par rapport à 2013.

Devenir de personnes salariées en insertion à leur sortie de BTTi : 53.57 % de sorties dynamiques en 2014

	Nbre. de pers.
CDI	1
CDD supérieur à 6 mois	2
Mission d'interim supérieure à 6 mois	10
Poursuite de parcours en SIAE	1
Accès à la formation qualifiante	1
Total des sorties dynamiques (accès à l'emploi durable, accès à un emploi de transition, sorties positives)	15
Autres sorties (ouverture de droits, protocole de soins, déménagement)	13

Dans un contexte économique dégradé et instable, il est de plus en plus difficile d'accompagner directement le public vers l'emploi.

Cependant, le travail d'accompagnement qui se poursuit après la sortie de notre dispositif, permet à ces personnes de continuer à se mobiliser et d'accéder à terme à un emploi ou à une formation.



Caractéristiques générales de l'activité

Moyens professionnels d'encadrement

- Responsable d'activité (0.40 ETP)
- Accompagnant socio professionnel (1.50 ETP)
- Service administratif (0.20 ETP)

En 2014, BTTi a réalisé un chiffre d'affaires de 547 667 €

Un chiffre d'affaires en diminution de 10 % par rapport à 2013.

C'est un résultat qui n'a rien de surprenant et qui est en corrélation directe avec un secteur du bâtiment morose, activité historique et traditionnelle de BTTi.

27 248 heures de mission ont été réalisées par 58 personnes différentes.

**17.03 équivalents temps plein ont été réalisés,
soit une diminution de 15 % par rapport à 2013.**

Une chute vertigineuse qui traduit les difficultés du secteur.

BTTi a réalisé 3.20 ETP de moins qu'en 2013. C'est la première année que notre offre d'insertion est aussi faible.

Le résultat net comptable de BTTi en 2014 est une perte de 3 452 €.



Déroulement de l'activité



- **479 contrats différents ont été conclus durant l'année**

Soit une diminution de 17 % par rapport à 2013.

- **59 % des personnes embauchées en parcours d'insertion ont réalisé moins de 3 mois d'activité.**

L'augmentation des missions courtes est directement liée au manque d'activité du secteur du bâtiment. Il peut, dans certains cas, également s'agir de personnes placées par BTTi qui ne correspondent pas au profil demandé par les clients.

- **21 % des personnes embauchées en parcours d'insertion ont réalisé entre 6 et 12 mois d'activité.**

Ces missions longues vont dans le sens d'une optimisation des parcours en insertion, avec entre autres, l'acquisition d'une meilleure stabilité professionnelle et à terme, une meilleure intégration au sein des entreprises « classiques ». Ces missions permettent de reprendre confiance en soi, d'acquérir une bonne expérience et de se faire connaître dans les entreprises.

- **Types d'emplois exercés**

Secteur d'activité	Nature du poste	% de l'activité
Bâtiment et travaux publics	Manutention ou emplois peu qualifiés en gros œuvre et TP Emplois non qualifiés en corps d'état techniques Emplois peu qualifiés en second œuvre	55
Recyclage et environnement	Manutention	10
Industrie métallurgique, plasturgie	Contrôle qualité	28.5
Transport et logistique	Déménagement, manutention, gardiennage	6.5

Le placement de personnel dans le secteur du bâtiment baisse de 34 % par rapport à 2013.

Les missions dans le secteur du recyclage et l'environnement restent stables par rapport à 2013. C'est dans le secteur industriel que les placements augmentent de façon considérable, + 26.50 % par rapport à 2013.

Nous sommes optimistes sur notre possibilité d'améliorer encore notre développement dans le secteur industriel. Le travail de prospection engagé mi 2014 porte ses fruits. Des contacts encourageants nous laissent entrevoir des possibilités à explorer.

La baisse d'activité due au recul du bâtiment, nous oblige à prospecter de nouveaux secteurs d'activité tels que la manutention, les déménagements.

2015... Résister !

Même si le contexte économique s'annonce encore fragile et perturbé en 2015, l'enjeu de BTTi, aujourd'hui plus que jamais, est de tout mettre en œuvre pour continuer de diversifier ses secteurs d'activité sachant que le secteur du bâtiment sera encore à la peine cette année.

BTTi doit être présent et réactif afin de répondre de façon satisfaisante aux demandes de nos clients.

Notre mission d'accompagnement vers l'emploi durable de celles et ceux qui en sont exclus, nous oblige à proposer un maximum de perspectives d'évolution à une population particulièrement malmenée par la dureté de l'époque.

Cet objectif n'est pas aisé à tenir quand le chômage est au plus haut et que le marché du travail devient particulièrement sélectif, comme c'est le cas aujourd'hui.

Pour le public que nous accueillons, notre engagement restera sincère et notre détermination totale.



26 rue de l'Église - BP 877
25025 Besançon cedex

www.gare-btt.fr
Email : btti@wanadoo.fr

Les Associés :
Association GARE-BTT
Association INTERMED
Groupe IDE
Société CRIT